



27 a 31 de março de 2023

Funchal, Ilha da Madeira

dia27

Ficha de Curso de Formação

Bootcamp 27 de março de 2023

Designação do Curso	Duração
Conceitos gerais e operação de terminais TETRA na rede SIRESP	4 horas

Perfil dos Destinatários
→ Comunidade de utilizadores da rede SIRESP.

Pré-requisitos
→ Não aplicável

Modalidades e metodologias formativas
Modalidade: Este curso será ministrado por formador qualificado em modelo presencial, utilizando um método teórico-prático. Será seguida uma metodologia orientada para o saber fazer, envolvendo uma prática assistida.

Competências e resultados de aprendizagem dos formandos (Objetivos):
Finalidade: Esta formação visa dotar os formandos com os conhecimentos gerais sobre o funcionamento da rede rádio SIRESP e sobre a operação dos seus terminais rádio.
Objetivos:
→ Reconhecer os conceitos fundamentais de comunicações rádio;
→ Reconhecer a tecnologia TETRA e suas características;
→ Reconhecer a estrutura e o funcionamento da rede SIRESP;
→ Identificar os tipos de terminais e suas características;
→ Reconhecer os tipos de chamadas na rede SIRESP;
→ Operar terminais TETRA na rede SIRESP.

Conteúdos Programáticos:
Parte I – Conceitos gerais da rede TETRA SIRESP
1. Conceitos fundamentais de comunicações;
2. Enquadramento da tecnologia TETRA;
3. A rede TETRA do SIRESP.
Parte II – Operação de terminais TETRA do SIRESP
4. Apresentação e características de terminais;
5. Tipos de Chamada;
6. Comunicações com terminais TETRA SIRESP (Componente prática).



27 a 31 de março de 2023

Funchal, Ilha da Madeira

dia28

Ficha de Curso de Formação

Bootcamp 28 de março de 2023

Designação do Curso	Duração
Gestão de comunicações SIRESP: área e interagência	6 horas
Perfil dos Destinatários	
→ Comunidade de utilizadores da rede SIRESP.	
Pré-requisitos	
Formação: "Conceitos gerais e operação de terminais TETRA na rede SIRESP"	
Modalidades e metodologias formativas	
Modalidade: Este curso será ministrado por formador qualificado em modelo presencial, utilizando um método teórico-prático. Será seguida uma metodologia orientada para o saber fazer, envolvendo uma prática assistida.	
Competências e resultados de aprendizagem dos formandos (Objetivos):	
Finalidade: Esta formação tem como finalidade dotar as entidades utilizadoras do SIRESP com conhecimentos gerais sobre as funcionalidades das Consolas de Despacho melhorando a sua utilização. Neste âmbito serão caracterizados os processos e os procedimentos que garantem a gestão da rede e a interoperabilidade entre entidades.	
Objetivos:	
<ul style="list-style-type: none">→ Reconhecer os conceitos fundamentais da gestão de comunicações SIRESP→ Caracterizar uma Central de Despacho→ Reconhecer as componentes funcionais e as características da Consola MCC 7500;→ Caracterizar as aplicações Elite Admin e Elite Dispatch;→ Reconhecer as capacidades e funcionalidades de aplicação Elite Dispatch;→ Reconhecer os procedimentos e processos de operação associados à interoperabilidade entre entidades;→ Reconhecer as competências do helpdesk ao utilizador;→ Caracterizar os procedimentos de gestão das comunicações interagência;→ Caracterizar o papel de autoridade técnica da SIRESP, S.A..	
Conteúdos Programáticos:	
Parte I – Consolas de despacho	
<ol style="list-style-type: none">1. Enquadramento geral e gestão das consolas de despacho;2. Caracterização da consola de despacho MCC 7500;3. Capacidades e funcionalidades da aplicação <i>Elite Dispatch</i>;4. Operações com consolas de despacho (Componente prática).	
Parte II – Helpdesk ao utilizador – Centro de Operação e Gestão	
<ol style="list-style-type: none">5. Gestão de entidades utilizadoras;6. Interoperabilidade entre entidades utilizadoras;7. Acompanhamento de Ocorrências;8. Gestão das Estações Móveis.	
Parte III – SIRESP como autoridade técnica da rede e a sua ligação com os utilizadores.	
<ol style="list-style-type: none">9. Definição da conformidade técnica das salas de despacho;10. Ligação e comunicação com as entidades (ANEPC via CCON);11. Supervisão técnica e operação da rede;12. Componente aplicacional de apoio ao utilizador.	